iO.eプライバシーポリシー

更新日：2018年4月

施行日：2018年5月

この度はIO.eデバイスハードウェア（“弊社製品”）をお買い上げいただきありがとうございます。お客様はこれからiO.eデバイスソフトウェア（“弊社 アプリ”, “アプリ”, “アプリケーション”）およびその機能の使用を開始されることと思います。弊社製品およびアプリに関するご意見などがございましたら、今後の改善のために是非ともお知らせください。弊社がお客様の個人情報の収集、利用および安全管理をどのように行うかをここでご説明します。本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、お客様個人を識別できる全ての情報を意味します。弊社は個人および非個人データの両方を取得し、お客様にベストなサービスをご提供できるように活用いたします。

どのような情報を収集し、どのように使われるのか？

サービスをご提供するにあたって、必要な個人情報を登録していただくようにお願いしています。個人情報をご提示いただけない場合は、弊社製品およびサービスをご提供できない可能性がありますので、ご了承ください。

1. IO.eアカウント情報

個人情報とは、IO.eアカウントを作成する際に収集される電話番号、メールアドレスなどお客様個人を識別できる全ての情報を意味します。これらの情報は弊社がサービスをご提供するのに必要となるものです。お客様のニックネーム、プロフィール画像、国、タイムゾーンはアカウントに紐づいているので、それによって弊社の製品とサービスをご利用いただけます。

２．ユーザーのデバイス情報

お使いのデバイスの型番、OS、デバイスID、IPアドレス、IO.eのバージョン、接続方法、モデルなどの情報は、プッシュ通知をご利用いただくのに必要になります。これらは弊社が収集する必須基本情報です。

３．デバイス情報

すべてのスマートデバイスの情報は、アプリから操作していただくために必要となります。

４．写真／画像

カメラで撮影された写真や動画は、携帯でのモニターや警報の通知に使われます。

５．ご意見、お問い合わせ

ご意見やお気づきの点がございましたら、いつでもお知らせください。問題をいち早く解決できるよう対応させていただきます。

６．赤外線情報

お客様の赤外線遠隔制御情報を収集することで、アプリで他の赤外線機器をご使用いただけます。

７．ユーザーシーン

スマートシーンやシーンなどをお使いいただくために、設定情報を収集します。

８．体組成データ

スマート体組成計をお使いになる場合は、身長、体重、体脂肪率、BMI、筋肉量などのデータを収集させていただきます。

個人情報はどのように使われるか？

弊社が収集したお客様のデータによって、弊社スマートデバイスをお使いいただけます。

・弊社製品とアプリをご提供するにあたって、ご指示を処理し、お客様と弊社の間の契約上の義務を遂行するため、弊社製品の機能と安全性を保証し、お客様の身元を確認し、不正または不適切な使用を防止するため

・弊社製品およびサービス向上のため、一般および統計的な情報

・弊社製品およびサービスの更新や発売に関する通知などをご連絡するため

・弊社製品およびサービスに関する販促資料をご提供するため（購読中止も可能）

・弊社製品をカスタマイズし、お客様に合わせたサービスをご提供するため。例えば、お客様にあった製品の情報や広告をお勧めしご提示するため、弊社製品のご使用に関するアンケートへのご招待をお送りするため

・弊社製品およびサービスに関する調査を行うため

・弊社が行う抽選、コンテスト、プロモーションに参加された場合は、これらの活動を管理するため

・保守サービスをご提供するにあたって、ソフトウェアライセンスを監視、弊社製品の向上や運用の効率化を分析するため

**情報の共有**

本プライバシーポリシーで記載される場合以外は、お客様の個人情報は機密とさせていただきます。開示には本項目の下記に記載されるケースがあります。本項目に記載された各ケースにおいて、お客様が同意された場合のみ、お客様の個人データを共有することをご承知ください。弊社が本項目に記載される事情で第3者とお客様の個人データを共有する場合、弊社はその第3者がお客様のお住まいの国の個人情報保護法と適切なデータ保護を順守する義務と履行の対象であることを保証します。弊社はお客様のお住まいの管轄に適用される個人情報保護法を第3者のサービスプロバイダーが順守していることを契約により保証します。

弊社の関連会社および第3者のサービスプロバイダーへの開示

・運用を円滑に遂行するために、お客様の個人データを取得した弊社は適宜、弊社の関連会社（コミュニケーション、ソーシャルメディア、技術およびクラウドに関わるビジネスにおいて）、または第3者のサービスプロバイダー（弊社のメールサーバー管理会社、配送業者、通信回線会社、データセンター、データ保管施設、カスタマーサービスなどの関連会社およびその他の第3者）に開示する場合があります。当該第3者のサービスプロバイダーは、上記の目的の１つまたは複数を遂行するために、弊社を代行してお客様の個人データを処理します。

・個人情報は弊社製品およびサービスのご提供と向上を目的として弊社が共有するもので、その他の販売目的で共有されることはありません。

他者への開示

法的な要請や承認があった場合、弊社は同意なしにお客様の個人データを開示する可能性があります。

・適用される法律や法令に基づき開示を要請、許可された場合

・個人または他者の生命、健康、安全を脅かす緊急事態に対応する必要がある場合

・犯罪防止および法的手続きに必要とされる場合

・承諾が適時に得られない場合でも、開示が個人の利益に適うのが明白である場合

・捜査および訴訟に必要とされた場合

・法執行機関の長が承認の署名をした書面が作成され、担当官の任務と責任を果たす目的で個人データが必要とされた場合、所定の担当官への開示

・公益のために開示が必要とされた場合、公的機関への開示

その他の情報

弊社の運用において、弊社製品およびサービスを向上させ、お客様によりよい体験をしていただくために、お客様の個人情報が識別されない（非個人データ）統計データを使用させていただきます。以下が収集される可能性のある非個人データの例です。

・お客様がアカウントを開設し、弊社ソフトウェアをダウンロード、弊社のウェブサイトをご利用、オンライン調査にご参加された場合、ご使用になった言語、郵便番号、市外局番、タイムゾーンやご職業の情報を収集させていただきます。

・弊社が開催するユーザー体験向上プログラムへの参加をお客様が承諾された場合、弊社製品のご使用に関する統計を無記名形式で収集いたします。これには弊社オフィシャルサイトへのアクセス、弊社製品およびサービスのご使用が含まれます。異常なシャットダウンや機能停止が発生した場合、問題を診断するために、お客様のモバイルデバイスに関する情報を収集させていただきます。

・位置情報に基づいた弊社サービスおよび機能をご使用いただいた際は、例えば位置検索、広告利用、気象データ機能、マップによるアクセス情報などを使用された場合、お客様の地理的情報を収集させていただきます。

・お客様が弊社ウェブサイト、オンラインサービス、対話側アプリ、Eメールメッセージ、広告をご使用になった場合、非個人データを収集、保持するためにクッキーやその他の技術的要素を使用させていただきます。これによってお客様によりよい体験をご提供し、弊社のサービスの品質向上することができます。例えば、ご使用になった言語を保存することで、判読可能なフォーマットでEメールを送信し、Eメールが開封されたかどうかを確認します。

・お客様が弊社製品およびサービスをご利用されるにあたって、インターネットブラウザーをお使いになった場合、IPアドレス、ブラウザーの種類、言語、OS、日時、クリック回数などのデータを収集させていただきます。お客様がはじめて弊社デバイスをお使いになる際は、デバイス固有の識別コードおよび位置情報が収集される可能性があります。

情報の削除

以下の情報はプロフィールでアカウントを停止すると削除されます。

1. IO.eアカウント情報
2. ユーザ―デバイス情報（お使いのスマートフォンなど）
3. デバイス情報
4. 写真／動画
5. お問い合わせ
6. 赤外線情報
7. シーン
8. 体組成データ

オプション

ご使用の前に、本プライバシーポリシーをよく読んでご理解いただき、ご同意の上でご使用ください。本サービスのご使用を開始されると、個人情報の取扱いに関する全ての項目にご承認いただいたことになります。同意されない場合は、弊社のサービスをご利用いただけませんので、ご了承ください。

情報の安全保護

無許可のアクセス、開示、交換、破棄だけでなく、情報の紛失、盗用、不正使用などからお客様の情報を守るため、様々な予防策を講じています。お客様の個人情報を保護するために、弊社は厳格な情報保護ルールを設定し、社内で徹底しています。お客様の情報はサーバーで保管いたします。保護とバックアップを目的として、お客様の情報やデータを関連会社のサーバーに保管することがあります。

情報の保管期間

弊社は個人情報保護のポリシーに設定された目的を達成するのに必要な期間は、それよりも長期間保持することを法律で要請や許可された場合の除き、お客様の情報を保持します。

ご意見、ご要望

弊社の個人情報保護ポリシーやデータ処理について、ご不明な点やご心配がございましたら、ご連絡ください。

プライバシーポリシーの更新

プライバシーポリシーの変更、更新がある場合は、30日前までに弊社ウェブサイトで告知いたします。変更や更新の正式な実施日にIO.eを継続利用されている場合は、更新されたプライバシーポリシーにご承認いただいたとみなされます。

法律の適用と管轄

本プライバシーポリシーは日本国の法律に従い策定され、同法律に準拠します。